

Центральноазиатский хаб eBay

Связь среднеазиатских МСП с международными клиентами посредством электронной коммерции

Обновленная информация на лето 2022 г.

Повестка дня

1. Цели и задачи
2. Критерии выбора
3. Процесс
4. Магазины до и после
5. Результаты на сегодняшний день
6. Извлеченные уроки
7. Обучение

1. Цели и задачи

Цели и задачи проекта

- Обучить более 100 предпринимателей из 5 стран Центральной Азии экспорту электронной коммерции
- Зарегистрировать более 30 предпринимателей в Центральноазиатском хабе eBay

Цели продавца

- Открыть собственный магазин на eBay и управлять им
- Понять, как оптимизировать продажу товаров на eBay
- Понять динамику целевого онлайн-рынка
 - Кто конкуренты?
 - Каков уровень цен?
 - Каковы факторы успеха в онлайн-экспорте?
- Сделать первые экспортные продажи через eBay

2. Критерии выбора



Житель Средней Азии



1 ответственный человек, занимающийся запуском магазина eBay



Высокая вовлеченность: присутствие на всех вебинарах и выполнение всех заданий



Минимум 20 товаров. Товары, подходящие для экспорта (рукоделие / <2 кг за штуку)



Готовность посвятить 4 часа в неделю в течение 3 месяцев во время запуска магазина

3. Процесс



4. Магазины до и после

В этом разделе представлены примеры продавцов из 5 стран Центральной Азии:

- Феруз Темиров, Art Feruz, Узбекистан
- Сарвиноз ДЖУНАЙДОВА, LAAL Textiles, Таджикистан
- Бегаим Ыманбекова, TUMAR Art Group, Кыргызстан
- Айдана Батыхова, магазин «Астау», Казахстан
- Набат Мяликгулыева, Touched By Karakum, Туркменистан

4. Магазины до и после

Art Feruz, Узбекистан

До

У Феруза Темирова не так много опыта в области онлайн-продаж. Раньше ему удалось продать несколько товаров на Instagram, но в основном он полагался на выставки для установления связи с международными клиентами.

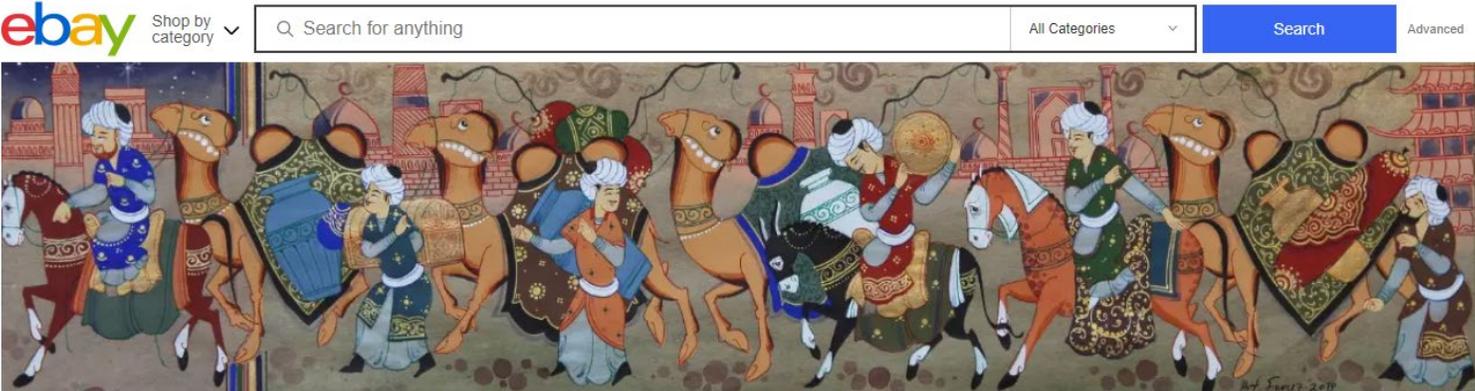
После

На eBay Феруз нашел свою нишу, несмотря на относительно высокие розничные цены в диапазоне от 95 до 450 долларов США.

На данный момент Феруз продал 33 картины покупателям из США и Великобритании, заработав на eBay 4320 долларов США.

Кроме того, Ферузу удалось приобрести постоянных покупателей и продать новые картины на eBay.

Загружено товаров: 89



ebay Shop by category Search for anything All Categories Search Advanced

Art Feruz Miniature Paintings

100% Positive feedback 33 Sold 17 Followers Share Contact Save Seller

Filter Shop About Feedback Search all 89 items

All items Sort: Best Match

			
Miniature Painting Persian Art Work Silk Paper Handmade Tree of life 9.6x5.5\" data-bbox="388 872 518 908">\$115.00	Miniature Painting Persian Art Work Silk Paper Handmade Sultan Garden 10x4\" data-bbox="528 872 658 908">\$95.00	Miniature Painting Persian ArtWork Silk Paper Handmade Avicenna 11.8x7.6\" data-bbox="668 872 798 908">\$125.00	Miniature Painting Persian Art Work Silk Paper Handmade Tree of life 11x6.2\" data-bbox="808 872 938 908">\$125.00

4. Магазины до и после

LAAL Textiles, Таджикистан

До

Сарвиноз опробовал продажи на внутреннем рынке Таджикистана с помощью собственной веб-страницы LAAL, но не имел опыта экспорта до этой программы.

После

eBay — это первое предприятие LAAL на международных рынках, где ему удалось найти клиентов.

На данный момент магазин LAAL продал 16 товаров клиентам из Пуэрто-Рико, Чили, Швейцарии и США.

LAAL фокусируется на изделиях ручной работы и использует специальные тарифы DHL для доставки товаров по всему миру.

Загружено товаров: 86

The screenshot shows the eBay storefront for 'Laal Textiles'. At the top, the eBay logo and search bar are visible. The main banner features a close-up of a red and gold embroidered pomegranate on a pillow, with the LAAL Textiles logo and the text 'MADE IN TAJIKISTAN' and 'The perfect combination of beauty and sophistication'. Below the banner, the store name 'Laal Textiles' is prominently displayed, along with a 100% positive feedback rating, 16 items sold, and 2 followers. Navigation tabs for 'Filter', 'Shop', 'About', and 'Feedback' are present. A search bar for the store's 86 items is also visible. The 'All items' section displays four products with their respective images, titles, and prices:

Product Name	Price
Modern Bag Anor pomegranate hand embroidery brand new unuse...	\$20.58
Modern Pillow case Flowers large Hand embroidery Tajik Design new...	\$14.62
Modern leader Clutch Jihak Tajikistan Design leather hand...	\$34.32
Modern Handmade Carpet Suzani Patchwork Tajik Design brand new,...	\$439.34

4. Магазины до и после

TUMAR Art Group, Кыргызстан

До

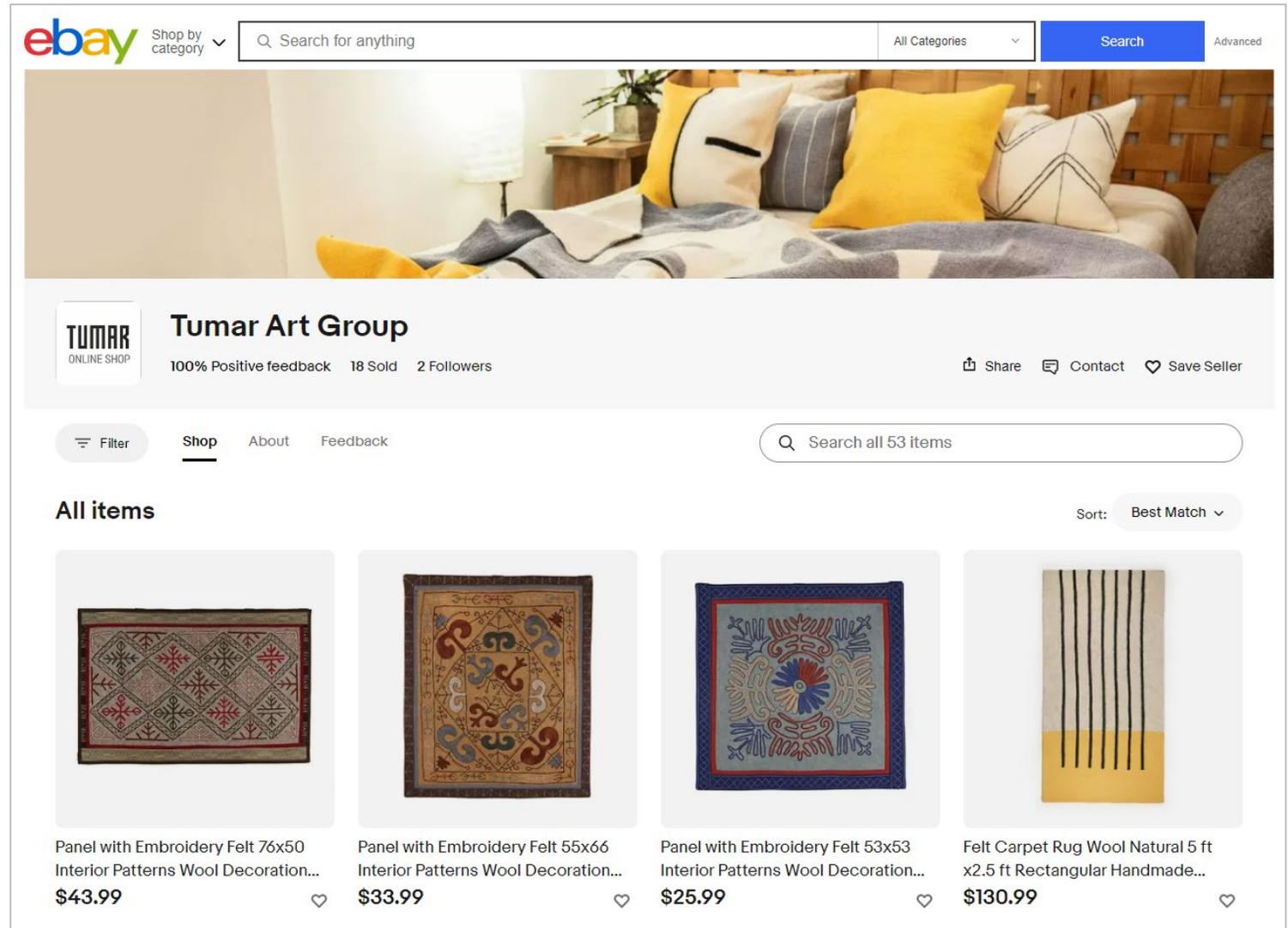
TUMAR Art Group имеет собственный веб-сайт и время от времени в их магазине в Кыргызстане покупали товары туристы.

После

TUMAR Art Group быстро научились оптимизировать товары на eBay, особенно с учетом высокой стоимости доставки, они полностью полагались на курьерскую службу (DHL) для доставки, опасаясь, что почта Кыргызстана недостаточно быстра и надежна.

На данный момент TUMAR Art Group реализовали 18 товаров на eBay клиентам из США, Германии и Великобритании.

Загружено товаров: 53



ebay Shop by category

Search for anything

All Categories Search Advanced

TUMAR
ONLINE SHOP

Tumar Art Group
100% Positive feedback 18 Sold 2 Followers

Share Contact Save Seller

Filter Shop About Feedback

Search all 53 items

All items Sort: Best Match

Item	Price
Panel with Embroidery Felt 76x50 Interior Patterns Wool Decoration...	\$43.99
Panel with Embroidery Felt 55x66 Interior Patterns Wool Decoration...	\$33.99
Panel with Embroidery Felt 53x53 Interior Patterns Wool Decoration...	\$25.99
Felt Carpet Rug Wool Natural 5 ft x2.5 ft Rectangular Handmade...	\$130.99

4. Магазины до и после

Магазин Astau, Казахстан

До

У магазина Astau есть некоторый опыт продажи посуды ручной работы в основном казахской диаспоре через Instagram. Бренд также успешно продает внутри страны через свой собственный веб-сайт.

После

Astau впервые пробует выйти на международный рынок через eBay. Astau – нишевый рынок с ограниченным спросом, особенно в высоком ценовом сегменте.

Тем не менее бренд взялся за запуск своего магазина на eBay и неустанно работает над листингом и оптимизацией продажи товаров.

Продукция Astau будет запущена и представлена миру к началу сентября, как раз к сезону рождественских распродаж.

The screenshot shows the eBay storefront for 'Astaushop'. At the top, there's the eBay logo and a search bar. The main banner features a woman holding a wooden bowl, with the text 'KAZAKH NATIONAL DISHES MADE OF WOOD' and 'ASTAU MADE IN KAZAKHSTAN'. Below the banner, the store name 'Astaushop' is displayed along with '0% Positive feedback' and '0 Follower'. There are buttons for 'Share', 'Contact', and 'Save Seller'. A search bar for 'Search all items' is also present. The 'About us' section includes a welcome message and details about the 'Black' factory in Kazakhstan, which produces traditional wooden tableware. A video player at the bottom right shows a close-up of a hand carving a wooden bowl.

4. Магазины до и после

Touched By Karakum, Туркменистан

До

Touched by Karakum — это семейный бизнес, который занимается продажей через местный магазин в Туркменистане.

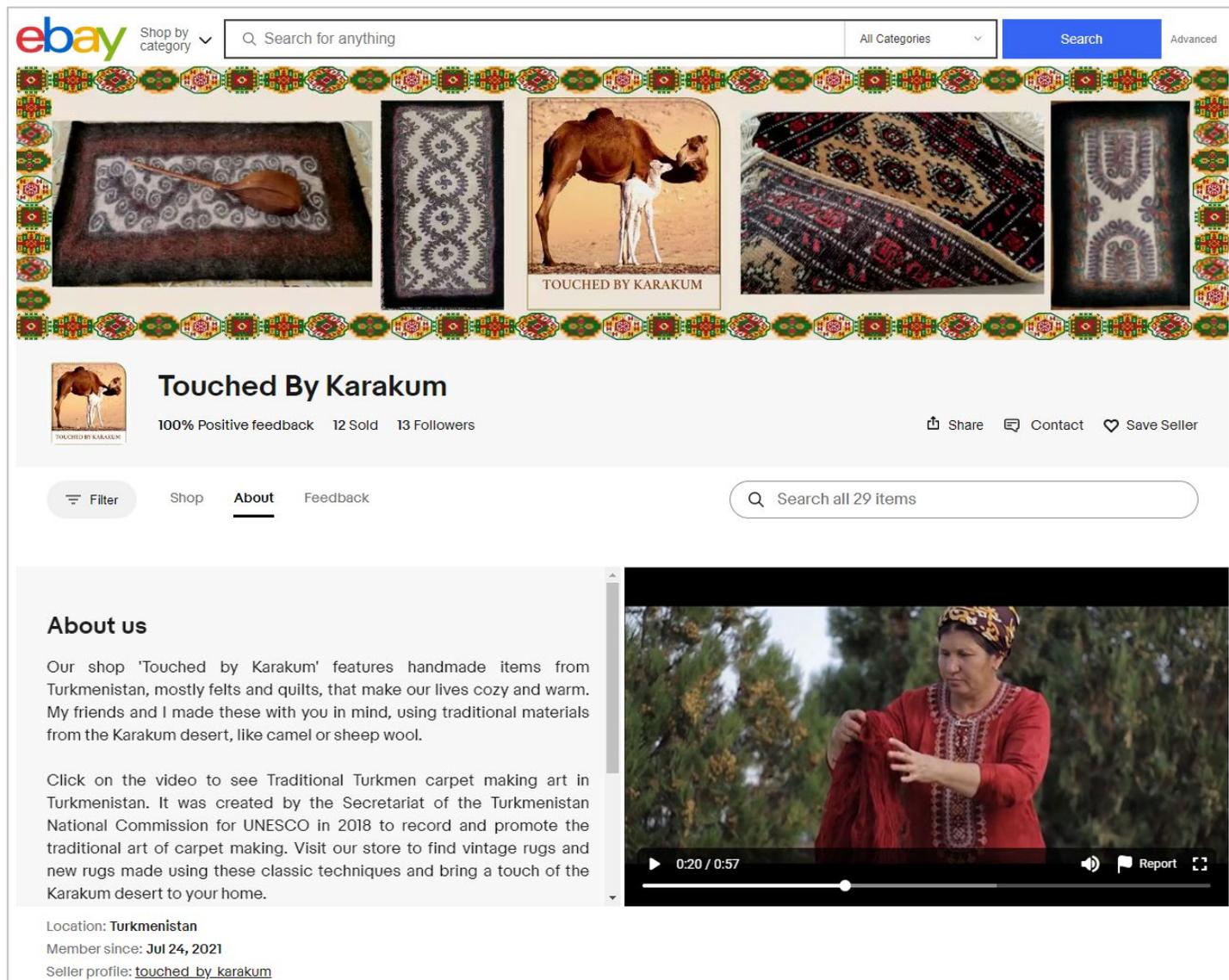
Из-за отсутствия туристов во время пандемии магазин стал искать другие каналы продаж.

После

Touched By Karakum удалось подтвердить Раупеер в Туркменистане и продать 12 товаров на 799 долларов США, в основном покупателям в США.

Touched By Karakum прошел продвинутый курс по передовому размещению. Часть товаров магазина хранится на складе в г. Эдисон, штат Нью-Джерси (США), откуда время доставки до конечного покупателя составляет 3-5 дней.

Загружено товаров: 29



The screenshot shows the eBay storefront for 'Touched By Karakum'. At the top, there's the eBay logo, a search bar with the text 'Search for anything', and navigation options like 'Shop by category', 'All Categories', and 'Search'. Below the header is a decorative border with a repeating geometric pattern. The main content area features a grid of five images: a wooden spoon on a patterned rug, a close-up of a rug's intricate design, a camel and a child in a desert landscape, a large patterned rug, and another rug design. Below the images is the store's name 'Touched By Karakum', a small profile picture of a camel, and statistics: '100% Positive feedback', '12 Sold', and '13 Followers'. There are also buttons for 'Share', 'Contact', and 'Save Seller'. Below the store name is a navigation bar with 'Filter', 'Shop', 'About', and 'Feedback' tabs. A search bar for the store's items is also present. The 'About' section is expanded, showing a video player and text describing the shop's focus on handmade items from Turkmenistan. The video shows a woman in traditional red clothing working with wool. Below the video, there's more text about the shop's history and location, along with a link to the seller's profile.

ebay Shop by category Search for anything All Categories Search Advanced

TOUCHED BY KARAKUM

Touched By Karakum
100% Positive feedback 12 Sold 13 Followers

Share Contact Save Seller

Filter Shop **About** Feedback

Search all 29 items

About us

Our shop 'Touched by Karakum' features handmade items from Turkmenistan, mostly felts and quilts, that make our lives cozy and warm. My friends and I made these with you in mind, using traditional materials from the Karakum desert, like camel or sheep wool.

Click on the video to see Traditional Turkmen carpet making art in Turkmenistan. It was created by the Secretariat of the Turkmenistan National Commission for UNESCO in 2018 to record and promote the traditional art of carpet making. Visit our store to find vintage rugs and new rugs made using these classic techniques and bring a touch of the Karakum desert to your home.

Location: **Turkmenistan**
Member since: **Jul 24, 2021**
Seller profile: [touched_by_karakum](#)

4. Магазины до и после

Другие замечательные продавцы в Центральноазиатском хабе eBay!

Отзывы

+ Здравствуйте, уважаемая команда Laal. Спасибо за красивую сумку, качество очень хорошее, рекомендую всем покупателям, интересующимся вещами с ручной вышивкой. Сумка с вышивкой крестом, в современном стиле, ручная вышивка, таджикский дизайн, новый, неиспользованный товар, размер 37x40 см (#354043972333)

+ Фантастический продавец! Добродушный, исключительное внимание к покупателю и ответственный подход к делу! Упаковка выше всяких похвал! Большое спасибо! 5 звезд по каждому пункту! Определенно рекомендую! Войлочный ковер, 100% овечья шерсть, этнический туркменский орнамент ручной работы, исторический (#203779623474)

Ответ от touched_by_karakum (за последние 6 месяцев).
Большое спасибо за ваш теплый отзыв, и я очень рад, что вам понравился товар!

+ Замечательный товар, оплата прошла успешно, надежно упаковано, быстрая отправка. Спасибо! Очень рекомендую продавца!
Шарф 1,8м x 7,4м Мериносальная шерсть Осенне-зимний подарок
Аксессуары ручной работы (#175027509612) Последние 6 месяцев

Ответ от Shoptumar(за последние 6 месяцев)
Атия, большое спасибо за покупки в магазине Tumar. Наша команда выполнила этот заказ с искренней любовью, аккуратностью и заботой. Для нас важно, чтобы вы каждый день наслаждались красотой и комфортом. Мы рассчитывали на то, что вам понравится товар, так же, как и нам.

The screenshot shows an eBay seller profile for BahmaIUZ. At the top, there's an eBay logo and a search bar. Below that is a banner for 'The Best Of Central Asia on eBay' with the text 'Delivered To Your Door'. The banner includes images of colorful Central Asian textiles and a view of a market stall. Below the banner is a 'Seller Overview' section with tabs for 'Categories', 'All', 'Home & Garden', 'Collectibles & antiques', and 'Fashion'. Two product listings are shown: 'Art Feruz Miniature Paintings' (carefully handcrafted from Bukhara, Uzbekistan) and 'BahmaIUZ' (finest vintage Uzbek fashion handmade from environmentally friendly cotton and silk). Both listings have 'Shop Now' buttons.

5. Результаты на сегодняшний день

ebay Find... 

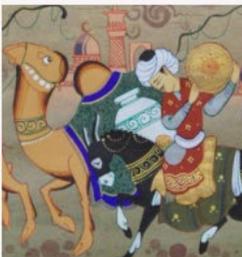
The Best Of Central Asia on eBay
Delivered To Your Door



  **All Products**
[Shop Now →](#)

Seller Overview

Categories All | Home & Garden | Collectibles & antiques | Fashion

 **Art Feruz Miniature Paintings**
Carefully handcrafted miniature paintings from Bukhara, Uzbekistan
[Shop Now →](#)

 **BahmalUZ**
Finest Vintage Uzbek Fashion handmade from environmentally friendly cotton and silk
[Shop Now →](#)

5. Результаты на сегодняшний день

Важные моменты

- Запуск Центральноазиатского хаба eBay (www.ebay-discoveries.com/centralasi) с 18 продавцами и 1100 товарами
- 271 продавец отправил заявку, 131 подписался на вебинары и 94 продавца открыли бизнес-аккаунты на eBay.
- 36 продавцов прошли проверку на получение международных платежей через PayPal.
- 18 продавцов из 5 стран Центральной Азии осуществили международные продажи (10 магазинов, владеемых женщинами)
- Достигнуто 16 направлений экспорта
- Продавцы получают особые условия
 - ✓ eBay: бесплатный магазин на 12 месяцев
 - ✓ DHL: скидка 75 % на быструю доставку по всему миру
 - ✓ PayPal: скидка 50%

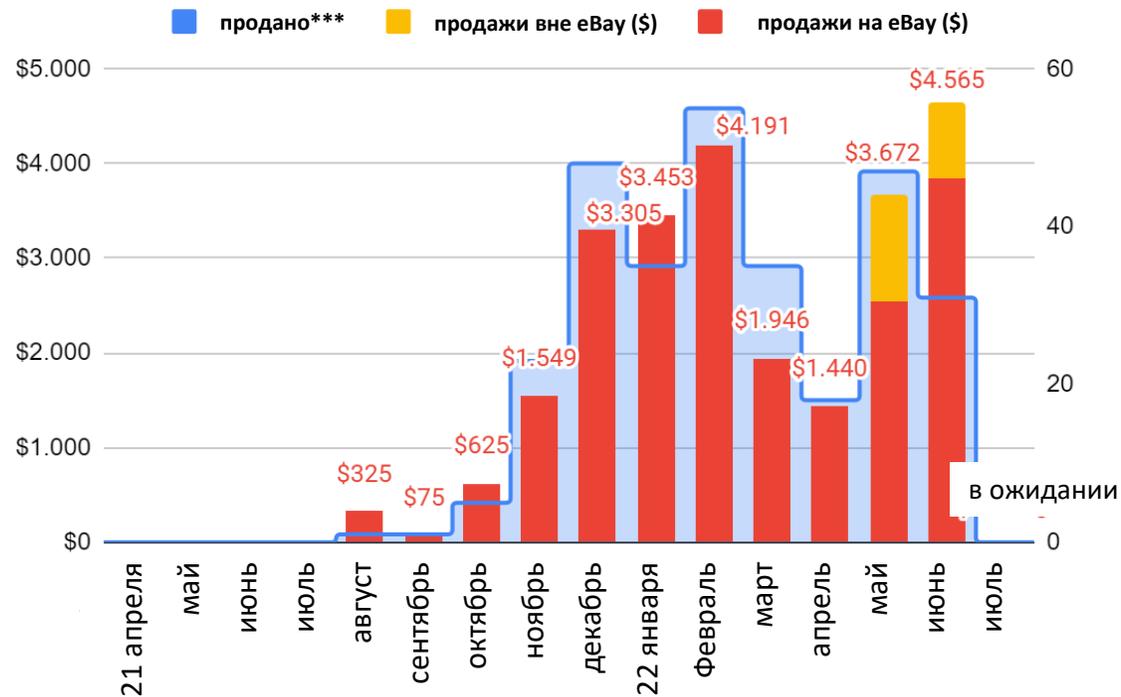


5. Результаты на сегодняшний день

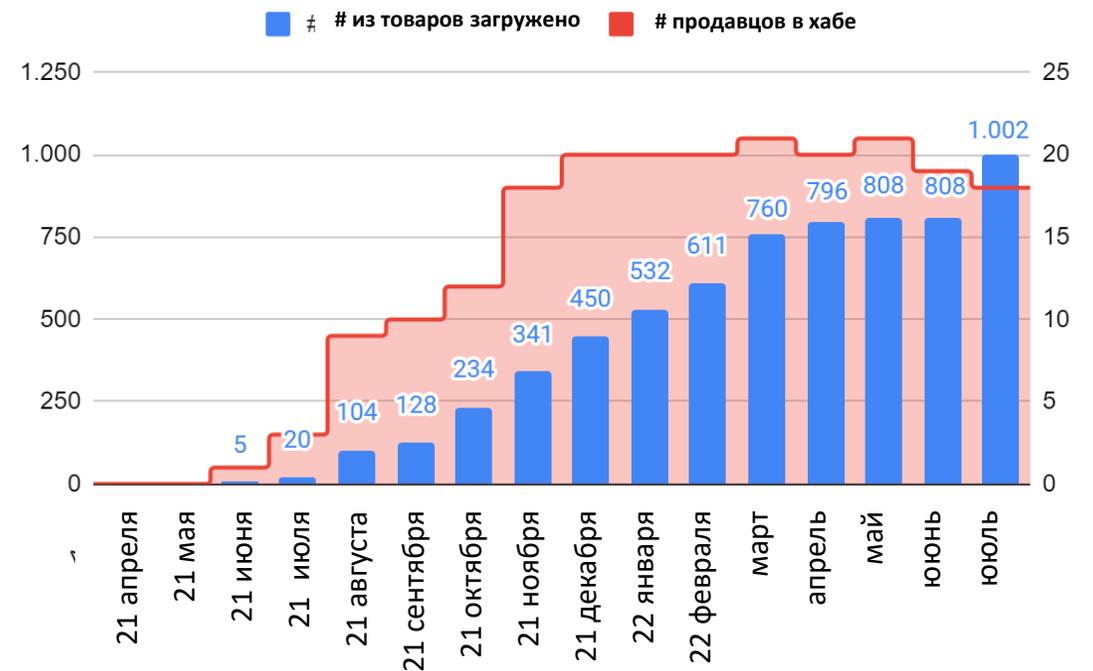
Показатели Центральноазиатского хаба (июль 2022 г.)

Общая стоимость заказов: \$27 050

- Продано товаров: 316



Прогресс регистрации продавца



5. Результаты на сегодняшний день

Отклики в прессе

- 24 июня 2022 г.: Статья продавца **Disorelle Kyrgyzstan** на странице [«Экономика» сайта 24.kg](#)
- 23 июня 2022 г.: Статья о Ready4Trade на сайте [Правительства Туркменистана](#)
- 18 июня 2022 г.: История успеха продавца **Hemden Carpets Turkmenistan** на сайте [Business Turkmenistan](#)
- 31 мая 2022 г.: История успеха эл. коммерции продавца **Feruz Art Uzbekistan** на сайте [e-Trade for all](#)
- 31 мая 2022 г.: История успеха эл. коммерции продавца **Feruz Art Uzbekistan** в [Информационном бюллетене ITC](#)
- 31 мая 2022 г.: eBay: Международный трамплин для ремесленников Центральной Азии в [Международном бюллетене ITC](#)
- 5 апреля 2022 г.: Партнерство ITC и DHL для поддержки малых и средних предприятий Центральной Азии в [Информационном бюллетене ITC](#)
- 11 марта 2022 г.: История успеха эл. коммерции продавца **BahmalUz Uzbekistan** на сайте [e-Trade for all](#)
- 10 марта 2022 г.: История успеха эл. коммерции продавца **BahmalUz Uzbekistan** в [Информационном бюллетене ITC](#)
- 18 февраля 2022 г.: История успеха эл. коммерции продавца **BahmalUz Uzbekistan** в [информационном бюллетене USAID Newsletter](#)
- 27 января 2022: История успеха эл. коммерции продавца **Kyrgyz Handmade**, [представленная в информационном бюллетене USAID](#)

6. Извлеченные уроки

Проектная группа

1. Мы можем конкурировать, только если будем соответствовать стандартам розничной торговли

Покупательский опыт, который мы обеспечиваем, должен соответствовать опыту наших конкурентов. Совершенство является обязательным при представлении нашего продукта в Интернете. Это означает высокое качество изображений и четкое описание. Быстрая доставка обязательна.

2. Мы должны конкурировать за счет уникальности и качества, а не цены

Избегайте категорий с сильной конкуренцией со стороны Китая и Индии (ювелирные изделия/аксессуары)

3. Мы не можем добиться успеха без приверженности наших партнеров

Проблемы с учетными записями продавца часто возникают на этапе регистрации. В основном это связано с чувствительными алгоритмами безопасности eBay и Payoneer, которые часто блокируют учетные записи продавцов. Прямой контакт со службой поддержки внутри компаний необходим для быстрого решения проблем.

4. Мы должны предоставить нашим бенефициарам гибкость

Малые и средние предприятия имеют очень ограниченные ресурсы. Чтобы добиться успеха, мы должны работать в разумные сроки, чтобы дать компаниям время для внедрения знаний, занимаясь своим основным бизнесом.

5. Нам нужно быть реалистичными в отношении вовлечения наших бенефициаров

Большинство бенефициаров высоко мотивированы и будут выполнять согласованные обязательства («домашнее задание»). Наш опыт показывает, что реалистичный уровень вовлеченности составляет 80%, при этом можно ожидать, что 20% бенефициаров перестанут участвовать в проекте.

Чрезвычайно важно иметь четкое соглашение с бенефициарами в начале проекта. Это должно включать ясность в отношении стимулов в случае хорошего участия (например, бюджет на маркетинг), а также в отношении санкций в случае отсутствия участия (например, исключение из программы).

6. Извлеченные уроки

Продавцы

1. На eBay высокая конкуренция, особенно для новых продавцов

- Промо-акция при открытии магазина необходима, чтобы пробиться сквозь конкуренцию
- Лучше всего это сделать, предложив бесплатную быструю доставку через 1-3 месяца после открытия магазина в сочетании со скидкой.
- Это может означать продажу в убыток в начале

2. Репутация — это все

- Продавцы, ставшие популярными на eBay, часто не самые дешевые, но самые уважаемые продавцы.
- Новые продавцы должны создать репутацию, прежде чем они смогут поднять свои цены. Создание репутации означает в основном одну вещь: своевременную доставку.
- Новые продавцы не могут позволить себе разочаровывать покупателей. Отрицательный отзыв клиента может иметь серьезные последствия, особенно для новых продавцов.

3. Склад уместен для продвинутых продавцов

- Как новый продавец вы должны сначала доказать, что есть спрос на ваш товар. Разумнее сначала отправить его из Центральной Азии с помощью курьера такого, как DHL, и субсидировать стоимость доставки, чтобы привлечь покупателей.
- Отправляйте товары на склад только после того, как вы осуществите регулярные продажи и сможете планировать заранее. Достаточно 3-5 продаж в месяц.
- После того, как вы отправите товар со склада, более низкая стоимость доставки и более высокая скорость доставки повысят уровень ваших продаж.

4. Находите новых постоянных клиентов через eBay. Не платите больше, чем нужно

- Некоторым продавцам удалось сделать иностранных покупателей на eBay своими постоянными клиентами. Если вы нашли постоянного покупателя и смогли установить доверительные отношения, смело продолжайте свой бизнес вне eBay.
- eBay возражает против этого и утверждает, что сделки вне eBay не покрываются гарантией «eBay Money Back». На самом деле риск лежит на покупателе, и покупателю больше не нужна эта гарантия, как только он установит с вами доверительные отношения.
- Комиссионные за продажу eBay + PayPal составляют до 16%, что может быть очень высоким. Конечно, этот уровень комиссии не подходит для (небольших) сделок B2B, поэтому не платите больше, чем нужно.

6. Извлеченные уроки

Что продается?

Продавцы, добившиеся успеха, имели:

- Уникальные товары (отсутствуют в западных розничных магазинах): чапаны, сюзане, миниатюрные картины, войлочные тапочки, изделия из верблюжьей шерсти, ковры.
- Небольшую конкуренцию
- Более 50 товаров, загруженных в магазин eBay

Товары, которые не были проданы:

- Товары «массового рынка» в западном стиле, которые имеют большую конкуренцию: наволочки, модная одежда и украшения в западном стиле
- Товары класса «люкс»: роскошные сумки и обувь (от 350 долларов США)

7. Обучение

С лета 2021 года мы обучили более 130 продавцов в 3 группах:

- ✓ 3 информационные сессии
- ✓ 12 вебинаров
- ✓ 36 вебинаров практической поддержки
- ✓ 260 индивидуальных сеансов поддержки (продавцы, которые соответствуют требованиям)

4 теоретических блока

- **Анализ рынка:** как узнать, смогу ли я добиться успеха на eBay?
- **Комиссионные сборы:** как установить цену на eBay?
- **SEO:** как увеличить видимость на eBay?
- **Цифровой маркетинг:** как использовать рекламные инструменты на eBay?

4 задания

- **Являются ли мои продукты конкурентоспособными?**
- **Зарегистрируйте аккаунт Payoneer + аккаунт eBay**
- **Загрузите свой первый продукт**
- **Создайте витрину на eBay**

7. Техническое обучение участвующих компаний

Поддерживающие видео «Построение успешного экспортного бизнеса электронной коммерции на eBay»

The image shows a browser window displaying an eBay page. The browser's address bar shows the URL `ebay-discoveries.com/centralasia/`. The page features a search bar with the eBay logo and a search button. Below the search bar is a large banner with the text "The Best Of Central Asia on eBay" and "Delivered To Your Door". The banner includes two images: one showing a room with colorful patterned textiles and another showing a long, arched hallway in a traditional building. Below the banner is a section titled "All Products" with a "Shop Now" button. Further down, there is a "Seller Overview" section with a category menu and two product listings: "Dilbar Fashion House" and "Art Feru Painting".

Overlaid on the bottom right of the browser window is a video player. The video has Russian subtitles that read: "За прошедший год мне удалось поработать с великолепной группой предпринимателей из Центральной Азии". The video player includes standard playback controls like play/pause, volume, and a progress bar showing 0:14 / 4:48. There are also icons for closed captions (CC), settings, and full screen.

Видео «Построение успешного экспортного бизнеса электронной коммерции на eBay»

- Казахский: <https://youtube.com/playlist?list=PLqTcg0La86zgVmcG5jAMveVqygDCJSR8P>
- Кыргызский: <https://youtube.com/playlist?list=PLqTcg0La86zgP3IUuY0wQTsoPAcv1JB5O>
- Русский: https://youtube.com/playlist?list=PLqTcg0La86zgrGSqjZ4uWxyV_MHJAUY45
- Таджикский: https://youtube.com/playlist?list=PLqTcg0La86zhr9WnWoqx_6NOw7iurOBb9
- Туркменский: <https://youtube.com/playlist?list=PLqTcg0La86zgObRJpxGYBAx08jzDXtq1z>
- Узбекский: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLqTcg0La86zj3FOCYD98if-YjfgIndPIh>

Центральноазиатский хаб

Все продавцы на сегодняшний день

<https://www.ebay.com/str/handmadekyrgyz>
<https://www.ebay.com/str/bahmaluzclothes>
<https://www.ebay.com/str/carpetempire>
<https://www.ebay.com/str/tumarartgroup>
<https://www.ebay.com/str/artferuzminiaturepaintings>
<https://www.ebay.com/str/laaltextiles>
<https://www.ebay.com/str/bukharasuzanicollection>
<https://www.ebay.com/str/uzbekcraftandart>
<https://www.ebay.com/str/gulnorart>
<https://www.ebay.com/str/amidkimonos>
<https://www.ebay.com/str/disorellefashion>
<https://www.ebay.com/str/touched>
<https://www.ebay.com/str/shasenem>
<https://www.ebay.com/str/artslippers>
<https://www.ebay.com/str/inessefashion>
<https://www.ebay.com/str/kyrgyzyurt>
<https://www.ebay.com/str/milomoorfashion>
<https://www.ebay.com/usr/leilekcarpets>
<https://www.ebay.com/str/tanaisukyrgyznomadproducts>
<https://www.ebay.com/str/uzbekclay>
<https://www.ebay.com/str/qazaqspirit>
<https://www.ebay.com/str/zakazakhshop#tab1>

Центральноазиатский хаб

Все продавцы на сегодняшний день

https://www.ebay.com/usr/narse_6554

<https://www.ebay.com/str/feruzaikat>

<https://www.ebay.com/str/kiizo>

<https://www.ebay.com/str/osttradezkzakhhandmade>

<https://www.ebay.com/str/marchonanarzulloeva>

<https://www.ebay.com/str/nurbossynscythianjewelry>

<https://www.ebay.com/str/astaushop>

<https://www.ebay.com/usr/turkmenart>

<https://www.ebay.com/str/puzzlepickerstore>

<https://www.ebay.com/str/ichoosemaru>

https://www.ebay.com/str/asmel_trade

<https://www.ebay.com/str/matomarket>

<https://www.ebay.com/str/nomadlifesaccessories>

<https://www.ebay.com/usr/bukharaminyatura/>

9. Annex

Команда электронной коммерции в действии 😊

